



Česká asociace streetwork, z.s.

Výroční zpráva 2023

**Vážení přátelé, příznivkyně a příznivci ČAS,**

stav preventivních sociálních služeb v České republice není dobrý, služby jsou dlouhodobě podfinancovány, jsou metodicky nevedeny a při tom pracovníce a pracovníci služeb sdružených v ČAS dělají maximum pro to, aby služby zůstaly dostupné a kvalitní.

I projekty ČAS směřují nadále k podpoře kvality a zavádění moderních a efektivních metod sociální práce. Kromě metody case managementu, propojování sociálních služeb se školami a dalšími aktéry sítě pomoci ohroženým dětem, jsme zahájili projekt interkulturní práce v sociálních službách. Tento projekt je reakcí na vlnu dětských válečných uprchlíků, kteří se v České republice ocitli v situaci krize, v nepříznivé sociální situaci a je povinností sociálních služeb na tuto novou cílovou skupinu reagovat a sociální službu jim udělat dostupnou. Podporujeme také participaci klientů služeb a jejich pracovní zapojení. V letošním roce jsme pomáhali zorganizovat Festival Fixpoint, festival unikátního projektu, který realizují lidé se zkušeností s užíváním nelegálních drog a který přináší do veřejného prostoru možnost bezpečně nakládat s infekčním materiálem nejen uživatelů návykových látek, ale všech občanů používajících injekční materiál.

I v letošním roce nám udělalo radost velké množství setkání se členy a členkami ČAS, konference Kvalita práce s mládeží pořádaná 25. května 2023 a výroční ceny ČASOVANÁ bota, kde můžeme ocenit kolegy a kolegyně z oboru. Více se o aktivitách ČAS dočtete na dalších stránkách Výroční zprávy.

Děkuji všem členům ČAS, Správní radě a Revizní komisi ČAS za spolupráci!

Martina Zikmundová, ředitelka ČAS



Projekty České asociace streetwork, z.s., které proběhly či skončily v roce 2023

Implementace krajského akčního plánu iKAP II – Inovace ve vzdělávání

Téma ČAS: Prevence předčasných odchodů ze vzdělávání (Praha)

Projekt byl zahájen k 1. říjnu 2021 a realizace projektových aktivit probíhala až do 30. listopadu 2023. V rámci projektu se Česká asociace streetwork podílela na realizaci projektu iKAP II – Inovace ve vzdělávání hl. města Prahy. Aktivitou ČAS byla prevence předčasných odchodů ze vzdělávání.

Pod hlavičkou projektu jsme pilotně ověřili metodu case managementu – multidisciplinární práci na školách. Case manageri/ky ČAS, zkušené sociální pracovníci/ce a sociální pedagogové/žky individuálně pracovali s dětmi a dospívajícími a koordinovali síť podpory zahrnující školu, rodinu, zdravotnické a sociální služby a další pomáhající instituce.

Hlavní aktivity projektu byly následující:

1. Vznik platformy pro řešení tématu předčasných odchodů ze vzdělávání
2. Individuální podpora ve školách
3. Pilotáž individuální podpory studentů/ek práce prostřednictvím case managementu – multidisciplinární spolupráce na vybraných školách
4. Infografika a online popis Case management a multidisciplinární spolupráce se školou

V závěrečné fázi projektu jsme sepsali metodiku Case management ve spolupráci se školou, kde popisujeme naši praxi při uplatňování této metody včetně konkrétních příkladů. Metodiku je možno stáhnout [zde](#)

Bližší informace o projektu naleznete [zde](#).

Díky operačního programu OPZ+, výzvy 27 jsme mohli na tento projekt navázat. Od 1.12.2023 do 30.11.2026 realizujeme projekt Klíč – case management s dětmi a dospívajícími v hlavním městě Praze.

V rámci tříletého projektu budeme ve vybraných pražských nízkoprahových sociálních službách pro děti a mládež společně s pracovníky zavádět nástroj case managementu pro práci s dětmi,

„Chtěli bychom, aby děti a mladí měli možnost ve své situaci postupovat komplexně, tedy aby neřešili své problémy a těžkosti na mnoha místech a s mnoha lidmi. To totiž zvyšuje bariéru pomoci a naší snahou je bariéru naopak snižovat,“ vysvětluje cíle projektu ředitelka ČASu Martina Zikmundová.

jejich rodiči a ve spolupráci se školou. Díky projektu můžeme i nadále pokračovat v konání



pravidelných platforem, který se účastní zástupci a zástupkyně soc. služeb pro děti a mládež a škol.

Bližší informace o projektu naleznete [zde](#).

Projekt Klíč – case management s dětmi a dospívajícími v hlavním městě Praze, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_027/0001196, který je financován Evropskou unií.

Čas pro ČAS

Projekt ČAS pro ČAS se spustil v říjnu roku 2023, jeho trvání bude do září roku 2025. Cílem tohoto projektu je další profesionalizace asociace, a to pomocí využívání moderních technologií, digitalizace práce, práce s daty a zefektivnění práce. Dalším cílem je podpora a zvýšení kapacity organizace v oblasti PR a komunikace směrem navenek, ke stakeholderům, donorům, veřejnosti s cílem posílení prestiže a postavení nízkoprahových sociálních služeb, členů ČAS i samotné střešní organizace.

Nedílnou součástí projektu budou advokační aktivity a prosazování témat. Během projektu Česká asociace streetwork vypracuje nový strategický plán na období 5 let. Projekt Čas pro ČAS, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_039/0001363 je financován z programu OPZ+ Evropskou unií.

Aktivity projekty:

1. Strategické plánování
2. Zlepšení chodu kanceláře ČAS
3. PR a komunikace ČAS směrem k členské základně, k veřejnosti
4. Konference 1denní – 16.5.2024, 2denní – 15. až 16. května 2025
5. Síťování



Interkulturní práce s dětmi a dospívajícími příchozími z Ukrajiny kvůli válečnému konfliktu

Česká asociace streetwork v květnu zahájila projekt “Interkulturní pracovníci jako součást týmu nízkoprahových služeb pro ohrožené děti na území hl. města Prahy (mobilní týmy).” Projekt byl realizován od 1. května do konce roku 2023 a byl financován Magistrátem hl. města Prahy financovaného UNICEF. Počítá se s jeho pokračováním v roce 2024.

Cílem projektu bylo zapojit stávající nízkoprahové sociální služby pracující s dětmi a dospívajícími na území HMP, a to prostředním zapojení tzv. interkulturních asistentů/ek, kteří pomáhali zmírnit jazykové a kulturní bariéry při práci s dětmi a mladými lidmi z Ukrajiny.

Primárně se jedná o děti a mládež ve věkové kategorii 15+, která není v současné době podchycena systémem a může propadávat stávající záchranou sítí, a to z důvodu absence školních docházky do českých škol, z neznalosti možností adaptace, pomoci a podpory, z jakékoliv obavy se do systému zařadit. Může se jednat o děti, které jsou traumatizované, jsou osamocené, bez blízkých kontaktů, o dospívající ohrožené pracovním vykořisťováním, látkovými a nelátkovými závislostmi, společná je jazyková a kulturní bariéra.

Sekundární cílovou skupinou byly pak další osoby z Ukrajiny, které dorazily na naše území z důvodu válečného konfliktu, zejména pak doprovod, příbuzní a rodina primární cílové skupiny.

Aktivita projektu:

1. Doplnění stávajícího týmu nízkoprahových služeb pro děti a mládež interkulturní/m asistentem/kou
2. Vytvoření samostatného terénního týmu interkulturních asistentů/ek
3. Síťování, koordinace

„V Praze je sice široká síť organizací, které pracují s migranty. Některé z nich poskytují i terénní sociální služby, ty však většinou nejsou zaměřeny na skupinu dětí a mladistvých. Zástupci organizací, se kterými jsme v kontaktu nám opakovaně uváděli, že se jim tuto skupinu nedaří vyhledat, oslovit a navázat s dětmi a dospívajícími pravidelný kontakt. Naráží přitom na bariéry na obou stranách – na straně nízkoprahových programů bývá jazyková a kulturní bariéra, na straně služeb pro cizince absence terénní práce. Proto jsme se rozhodli doplnit týmy vybraných nízkoprahových klubů o pozice interkulturních asistentů,“ vysvětluje ředitelka ČASu Martina Zikmundová.

Více informací o projektu naleznete [zde](#).



Stronger Roots pro PLATZ

PLATZ pro všechny

Česká asociace streetwork získala projekt jako jedna z mála úspěšných žadatelů. Z celkových 179 žádostí o grantovou podporu v programu Nadace OSF Stronger Roots, financovaného z Evropské unie bylo úspěšných 19 žádostí. Projekt započal letos v listopadu a potrvá až do března 2025.

Projekt „PLATZ pro všechny“ rozšíří existující společenství PLATZ, pracující ve prospěch systémového ukotvení metody tréninkového zaměstnávání v ČR. Cílem projektu je podpora zaměstnanosti lidí se sociálním znevýhodněním pomocí spolupráce aktérů. Těmi jsou Úřad práce ČR, obce, města, kraje a pozvání budou i sociální podniky.

PLATZ měl ke konci letošního roku 12 členů, mezi nimi jsou např. RUBIKON Centrum, K srdci klíč, Progressive (Fixpoint) či právě Restart Shop (ČAS).

Náplní projektu jsou advokační aktivity, kulaté stoly v regionech, posilování sítě PLATZ, spolupráce s MPSV, Úřady práce, sociálními podniky s cílem podpory vzniku Zákona o sociálním podnikání a Integračních pracovních míst jako nového nástroje aktivní politiky zaměstnanosti, dále regionální podpora krajů, jejich stakeholderů a sociálních podniků pro využívání metody tréninkového zaměstnávání.

Aktivity projektu:

1. Pokračování činnosti platformy tréninkového zaměstnávání PLATZ
2. Advokační aktivity směrem k přijetí zákona o sociálním podnikání
3. Advokační aktivity směřující k doplnění nástrojů APZ o metodu tréninkového zaměstnávání

Více informací o projektu naleznete [zde](#).



Programy realizované prostřednictvím programu EU Erasmus+

INSPIRING QUALITY STREETWORK/ IQstreetwork

Česká asociace streetwork se podílela od května 2021 do května 2023 na projektu zahraniční spolupráce vedeným švédskou organizací KEKS, dalšími partnery jsou ZAVOD BOB ze Slovinska a CAI z Portugalska. Projekt byl podpořen programem EU Erasmus+.

V každé evropské zemi se při terénní (sociální) práci s mládeží nějakým způsobem sleduje kvalita a efektivita, sledují se její dopady, stanovují se indikátory, měří se výstupy. Je to důležité nejen pro pracovníky a pracovnice, ale též pro komunikaci s veřejností, státními institucemi, donory.

Cílem bylo najít a aktualizovat nejlepší metody měření kvality a dopadů.

Aktivity projektu:

1. Definování indikátorů "kvalitního streetworku" a nástrojů k ověření kvality (terminologie a metodologie srozumitelná v různých zemích Evropy)
2. Vytvoření příručky s návodem, jak poznat kvalitní streetwork a na jaká data se zaměřit při evaluaci (kvalitativní i kvantitativní)
3. Vytvoření online nástroje LOGBOOK STREET pro dokumentaci a analýzu streetworku
4. LOGBOOK STREET – prochází závěrečnou fází testování a bude naostro spuštěn od 1. 1. 2024

Příručku projektu naleznete [zde](#).

European youth workers unite to empower youth and youth field (listopad 2021 – listopad 2024)

Česká asociace streetwork se podílí na tomto projektu, a to zejména ve výzkumných aktivitách. V roce 2024 je plánováno založení evropské střešní organizace AYWA, jejíž by ČAS měl být zakládajícím členem.

Aktivity projektu:

1. Výzkumné aktivity: dva celoevropské výzkumy zaměřené na dobrou praxi, zmapování práce s mládeží a národních asociací pracujících s mládeží (první výzkum již prochází finální korekturou)
2. Školení: proškolení účastníků projektu v aktuálních tématech (ESG, strategická komunikace, digitální management aj.) a vytvoření online školení MOOC (téma management, výzkum, komunikace)



3. Formální založení evropské střešní organizace AYWA sdružující národní střešní organizace pracující s mládeží, s ambicí ovlivňovat evropské politiky



Street Workers and Institutions – partnerství s Finskem a Švédskem (listopad 2023 – duben 2025).

Česká asociace streetwork získala prostřednictvím Domu zahraniční spolupráce podporu z programu Erasmus+, díky níž během osmnácti měsíců uskuteční sérii výměnných stáží a odborných školení ve spolupráci s partnerskými organizacemi Aseman Lapset (Finsko) a GÖTEBORGS STAD – Fältgruppen city (Švédsko). Projekt Cooperation of Street-Based Youth Workers and State/Regional/Municipal Institutions (zkráceně SWIT) poběží od 1. 11. 2023 do 30. 4. 2025.

Aktivity projektu:

1. Zahraniční odborné výměnné stáže v tandemu pracovníků/pracovnic NNO a úředníků/úřednic veřejné správy (Helsinky, Göteborg, Praha)
2. Odborná školení zaměřená na:
 - o Street Mediation (“terénní” mediace)
 - o Obchod s lidmi, vykořisťování
 - o Desinformace
3. Odborné semináře či workshopy zaměřené na sdílení metodologií a dobré praxe (Helsinky, Göteborg, Praha)

Více o projektu naleznete [zde](#)

No one left behind – partnerství s Belgií, Rumunskem, Španělskem, Francií, Litvou, Portugalskem, Slovenskem, Slovinskem, Albánií, Řeckem, Itálií a Nizozemskem (leden 2023 – prosinec 2025)

Aktivity projektu:

1. Online i prezenční pracovní setkání pilot group (2023 Praha, 2025 Vilnius) a pracovních skupin
2. Odborná školení školitelů zaměřená na:
 - o Digital Storytelling, Sound Scape (Lublaň 2023)
 - o Philosophical Enquiry methodology (Nizozemsko 2024)
 - o Let's go meet the Youth outreach methodology (Portugalsko 2025)
3. Participativní výzkum – na výzkumných aktivitách bude participovat mládež (nebude pouze objektem výzkumů)



PR aktivity České asociace streetwork, z.s. v roce 2023

Výroční cena ČASovaná Bota za roky 2023

V roce 2023 byla vyhlášena Časovaná bota z rok 2022.

Osobností roku se stal: Tomáš Žák, odborný ředitel HR služeb, Lexus, z.ú.

Kategorii **Tým roku vyhrálo** Centrum pro ohroženou rodinu, Ratolest Brno, z.s.

Vyhlášení ceny za rok 2023 proběhne v květnu roku 2024.

Cílem každoročního udílení dlažební kostky s botou symbolizující prošlapanou obuv streetworkera je upozornit na náročnost profese a poděkovat těm, kteří obor dále posouvají.

Bližší informace o výročních cenách naleznete [zde](#).

Týden nízkoprahových klubů 2023

Poslední celý zářijový týden je každoročně věnován kampani České asociace streetwork Týden nízkoprahových klubů. Ta poukazuje na význam NZDM a přibližuje jejich činnost odborné i laické veřejnosti. V roce 2023 se akce účastnilo 126 zařízení se zhruba 240 aktivitami.

Téma roku 2023 bylo „Dnešní streetwork – spojka mezi světy a obory“.

K tématům týdne patřilo:

1. Duševní zdraví dětí a dospívajících
2. Spolupráce sociálních pracovníků/is se školami
3. Děti a dospívající z Ukrajiny

Bližší informace o Týdnu nízkoprahových klubů naleznete [zde](#).



V rámci **Týdne** také proběhla veřejná debata **Po škole, za školou** – představení práce case managera za podpory Školy improvizace. O

problematice předčasných odchodů a možných příčin u dětí a dospívajících diskutovali Klára Šimáčková

Laurenčíková – zmocněnkyně vlády pro lidská práva, Mariana Čapková, radní pro školství z MČ

Praha 6, Andrea Koblasová – výchovná poradkyně, Miloslav Macela – poradce ministra MPSV a Jiří Horák, ČAS. Více: #TNK, #TNK 2023



Časový harmonogram

10.00–10.15	Zahájení festivalu
10.15–10.30	Historie FIXPOINTU v Progressive
10.30–10.45	Video z dílny
10.45–11.00	pauza
11.00–12.15	I. Panelová diskuse <u>Majitelé</u>
12.15–13.15	obědová pauza
13.15–13.30	Úvod ke II. panelové diskusi, video z instalací
13.30–14.45	II. Panelová diskuse <u>Patroni</u>
14.45–15.00	pauza
15.00–15.15	Úvod ke III. panelové diskusi, video medailonek Saša
15.15–16.30	III. Panelová diskuse <u>Obsluha</u>
od 17.30	neformální program:
17.30–18.30	Muzikanti bez Domova
19.30–20.30	Gasoline Rainbow

Festival Fixpoint

1.11.2023 jsme ve spolupráci s organizací Progressive o.p.s. uspořádali Festival Fixpoint v ulicích v rámci 10. výročí projektu. Dopolední a odpolední část festivalu byla určena diskusím nad významem umisťování Fixpointu do veřejného prostoru a participace samotných uživatelů na fungování sběrných míst. Večerní část byla v duchu oslavy za přispění hudebních kapel.

Institut kontaktní práce, s.r.o.

Česká asociace streetwork v roce 2019 založila Institut kontaktní práce (IKP), který převzal jako servisní organizace vzdělávání České asociace streetwork.

Ke dni 31. 12. 2023 byl celkový počet akreditovaných vzdělávacích programů 50.

Počet úspěšně proškolených účastníků v rámci otevřených kurzů a kurzů na klíč za rok 2023 (tj. počty účastníků, kteří splnili podmínky kurzů a získali certifikát) celkem 855.

Výtěžek IKP je věnován na podporu tréninkových pracovních míst, které provozujeme prostřednictvím ČAS o.p.s. – Restart shop.

Web IKP na www.kontaktniprace.cz



Členská základna České asociace streetwork, z.s.

Členskou základnu asociace v roce 2023 tvořilo 112 nízkoprahových sociálních služeb.

Správní rada pracovala ve složení: Jan Špaček, předseda, Lucie Melichárková, členka, Kateřina Jannová (do 11/2023), členka, Jan Kopic, člen, Jiří Dvořák, člen, Tomáš Janků (od 11/2023).

Revizní komise: Petr Hampacher, Martin Pazlar (do 11/2023), Barbora Janurová. Ludvík Bára (do ledna 2023), Karel Kolář (od 11/2023).

Zástupkyně a zástupci ČAS se v roce 2023 účastnili těchto pracovních skupin a komisí:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

- Zákon o sociálním podnikání – 2024.
- Novela Zákona č. 108/2006 Sb. tzv. malá novela nyní a velká novela konec roku 2023, 2024. Změna počtu druhů služeb (ze 33 na 7), změna financování, personální standard.
- Profesní zákon
- Expertní skupina pro vznik nového zákona o ochraně dětí a podpoře rodin (zcela nahradí stávající zákon č. 359/1999 o soc. právní ochraně dětí), plán 2024
- Stálá komise pro integraci a adaptaci

Úřad vlády:

- Skupina EWS – early warning system Úřad vlády Rada vlády pro NNO
- Koordinační skupina integrace a adaptaci, sekce děti a dospívající

Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR

- Rada pro mládež, neformální a zájmové vzdělávání

Magistrát hl. města Prahy

- Komise prevence kriminality
- Komise protidrogová hlavního města Prahy

Členství v organizacích a sítích:

Platforma pro sociální bydlení, Evropská síť proti chudobě EAPN ČR a Dynamo International



Složení kanceláře ČAS v roce 2023

Martina Zikmundová – ředitelka organizace

Martina Zimmermannová – zástupkyně ředitelky, odborná pracovnice a finanční manažerka

Klára Šmejkalová – koordinátorka auditů, stáží

Iva Kabeláčová – koordinátorka vzdělávacích kurzů – Institut kontaktní práce

Michaela Burdová – správa webových stránek, koordinace Týden pro nízkoprahy, ČASovaná bota, newsletter

Karolína Panušková – mezinárodní spolupráce

Realizační tým projektu CM na školách – Jiří Horák, Radek Skřivan, Aneta Sluková, Tereza Kvapil Baudišová, Michaela Škorničková

Petra Káčerková – koordinátorka interkulturních pracovníků a pracovníků

Tetiana Kolodiichuk - interkulturní pracovnice

Alla Derdina - interkulturní pracovnice

Natalia Burunová - interkulturní pracovnice

Georgy Mezhuev - interkulturní pracovník

Kyrylo Diadyk - interkulturní pracovník

Natalia Syvachenko - interkulturní pracovnice

Tetiana Sheptun - interkulturní pracovnice

Iryna Vavryshchuk - interkulturní pracovnice

Jana Ihnat'uk - interkulturní pracovnice

Tetyana Balazh - interkulturní pracovnice

Zdena Filípková Honsová – metodická podpora hodnotitelů, rozvojové plány

Adéla Hanzlová, Tomáš Příhoda, Tomáš Žák – Restart shop

Dominik Hrodek – marketingový specialista

Lenka Šafránková – sociální média

Václav Zeman – média, public relations

Jan Louženský – back office, odborný pracovník

**Česká asociace streetwork, z.s. - Hospodářský výsledek 2023**

Náklady	Kč	Výnosy	Kč
Spotřební materiál	99 127	Tržby z kurzů, seminářů	695 551
Lektorné - kurzy	189 980	Úroky, kurzový zisk	172 333
Telefon, internet, poštovné, domény	144 521	Dary	27 194
Nájemné, energie, pronájmy, ubytování	288 777	Členské příspěvky	339 000
Ostatní náklady spojené s realizací projektů Erasmus+	333 595	Dotace ESF EU	4 517 428
Ostatní náklady v rámci realizace projektů ESF	382 226	Dotace Erasmus +	1 065 898
Ostatní náklady v rámci realizace projektu Stronger Roots	36 300	Dotace OSF projekt Stronger Roots	105 516
Ostatní náklady projektu Interkulturní práce	814 732	MHMP Interkulturní práce	4 149 722
Účetnictví	183 500		
Kurzové ztráty, bankovní poplatky, ostatní poplatky	303 70		
Dary Časovaná Bota	40 000		
Členské příspěvky	3 674		
Mzdové náklady	821 795	Celkem	11 072 642
Celkem	10 764 756	Hospodářský výsledek	307 886